



# **I N F O R M E R S E**

Informe de Responsabilidad  
Social Empresarial

**2021-2022**



**“Debe ser un placer venderle a Tenco, comprarle a Tenco o laborar en Tenco.”**



---

# Índice

<b>06</b>	Perfil Tenco
<b>09</b>	Desempeño Social
<b>10</b>	Acciones Tenco ante la Emergencia Sanitaria
<b>14</b>	Gestión de la ESR en Tenco
<b>23</b>	Ética Empresarial
<b>26</b>	Calidad de Vida en la Empresa
<b>34</b>	Vínculo con la Comunidad
<b>37</b>	Cuidado y Perservación del Medio Ambiente
<b>41</b>	Principios del Pacto Mundial
<b>42</b>	Alianzas Intersectoriales
<b>43</b>	Reconocimientos y Distinciones





**Mario A. Schmal Hernández**  
**Fernando L. Schmal Hernández**

**Dirección General**



Hemos transitado por un 2021 completamente atípico, lleno de retos internos y externos desconocidos que nos obligaron a tomar decisiones inéditas, sin experiencias previas, que nos permitieron garantizar la continuidad de la organización, decisiones tomadas con la única premisa de ser sustentadas en nuestra **Cultura**, nuestros **Valores** y altamente enfocadas en nuestros **Clientes, Colaboradores, Contratistas, Proveedores** y demás grupos de interés, buscando siempre el bien común y el apoyo a nuestra comunidad para contribuir a resolver esta complicada circunstancia.

En congruencia con nuestro compromiso de **Responsabilidad Social**, estamos conscientes de la responsabilidad con nuestros grupos de interés y del papel que juega la organización en la comunidad y el medio ambiente, más aún en tiempos difíciles.

Llegamos a buen puerto y en este informe presentamos las acciones innovadoras realizadas en los diferentes ámbitos por nuestro gran equipo de **Colaboradores y Gobierno Corporativo**, quienes, actuando con base en la ética y en la búsqueda de la excelencia, han creado valor y contribuido a generar una

diferencia para nuestros grupos de interés. Como parte fundamental de nuestra estrategia permanente de **Mejora Continua y Responsabilidad Social Empresarial**, en 2021 refrendamos, como cada año a partir de 2016, nuestro compromiso para cumplir y promover los **Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Obtuvimos por quinta ocasión el Distintivo como **Empresa Socialmente Responsable** que otorga el **CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía)**, así como el Reconocimiento por séptima ocasión como una de las **Mejores Empresas Mexicanas**, congruentes con nuestra cultura de mejora continua.

Asimismo, obtuvimos por segunda ocasión el Distintivo **Empresa Comprometida con los Derechos Humanos** que otorga la **Comisión Estatal de los Derechos Humanos**, como empresa pionera a nivel **Nacional**.

Es así, como refrendamos nuestro compromiso para contribuir al desarrollo de nuestra comunidad y el cuidado del medio ambiente, siempre trabajando en equipo enfocados en nuestros **Clientes**.

**Mario A. Schmal Hernández**  
**Director General**

**+32 años**  
**+11 disciplinas**  
**+160 profesionales**

Somos un equipo de **160+ profesionales** con **32+ años** de experiencia, una empresa de tecnología líder en el desarrollo de soluciones integradas de seguridad electrónica, redes, control y automatización.

Expertos en el diseño, instalación, integración y mantenimiento de **11+ disciplinas** que abarcan el total de sistemas de un edificio, contribuyendo a resolver su seguridad, comunicación, operación, confort y su futuro.



- Integración y Automatización de Sistemas de Seguridad y Sistemas Especiales
- Sistemas de Detección y Alarma contra Incendio
- Sistemas profesionales de Circuito Cerrado de T.V.
- Sistemas Comerciales e Industriales de Voceo y Sonorización Ambiental (P.A.)
- Sistemas de Automatización y Administración de Edificios (BMS)
- Sistemas de Administración de Control de Accesos y Protección Perimetral
- Automatización e Integración de Video, Audio, Iluminación, Climatización, Seguridad y aplicaciones especiales
- Sistemas de Control y Automatización de la Iluminación
- Sistemas de Cableado Estructurado, Redes de Voz, Datos y Video y Equipo Activo de red
- Llamado enfermo-enfermera (Nurse Call)

**Agregamos Valor** dando un nuevo enfoque a la Integración de Sistemas, logrando sinergias que exponencian sus beneficios al interactuar de manera automática y permitiendo otorgar valor a áreas del negocio que tradicionalmente no se beneficiaban.

Así, hemos desarrollado una plataforma propia de integración abierta (open) **NINO** que permite una verdadera personalización y automatización multimarca, en la que por medio de su inter-operatividad contribuye a lograr una operación esbelta, a la toma de decisiones y a la inteligencia del negocio (BI), permitiendo hacerle frente a las más altas exigencias de nuestros clientes.





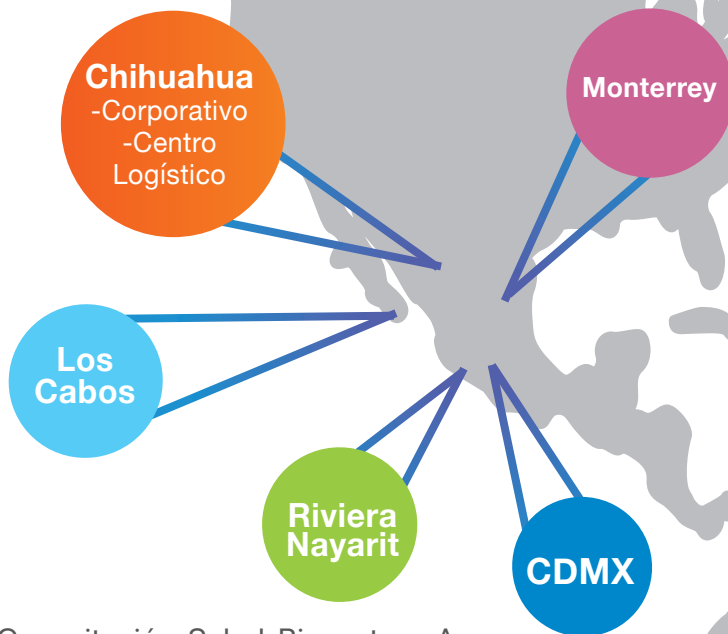
Siempre enfocados en el cliente innovamos y de acuerdo a los lineamientos de las metodologías de **PMI (Project Management Institute)** y **Lean Construction**, alineamos nuestro esfuerzo al plan de trabajo de nuestros clientes y cumplimos.

**Creemos** en las relaciones a largo plazo, basadas en el servicio y como la única manera de mantener nuestro liderazgo. Ofrecemos **Servicio Post-Venta** y contamos con amplia experiencia brindando mantenimiento preventivo y correctivo especializado a nivel nacional, permanentemente buscando exceder las expectativas de nuestros clientes.

**Pasión**  
**Integridad**  
**Trascendencia**

**Agilidad**  
**Excelencia**  
**Perseverancia**





## Calidad de Vida

- 160** Colaboradores (empleos) directos
- 1%** Porcentaje de las Ventas destinado a Capacitación, Salud, Bienestar y Apoyos
- 12%** Programas de Capacitación y Desarrollo
- 88%** Programas de Salud, Bienestar y Apoyo a diversas Organizaciones
- 80** Núm. de colaboradores certificados en marcas Tenco
- 4,220** Núm. de horas de capacitación presencial/virtual
- 8** Núm. de capacitaciones por colaborador (promedio)
- 2** Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Derechos Humanos, Ética y Valores (promedio)
- 2** Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Seguridad (promedio)
- 0** Núm. de accidentes de trabajo

## Vínculo con la Comunidad

- 23** Núm. de organizaciones beneficiadas con Programas Sociales
- 1,486** Núm. de niños beneficiados con Programas Sociales
- 2,022** Núm. total de personas beneficiadas con Programas Sociales
- 428** Horas de voluntariado en Programas de Desarrollo Social
- 162** Horas de voluntariado en Apoyo a la Educación
- 60** Horas de voluntariado en Fomento a la Cultura
- 2** Horas de voluntariado en Salud
- 4** Horas de voluntariado en Deporte
- 17%** Donativos destinados a Programas de Desarrollo Social
- 51%** Donativos destinados a Apoyo a la Educación
- 23%** Donativos destinados a Fomento a la Cultura
- 6%** Donativos destinados a Salud
- 3%** Donativos destinados a Deporte
- 64%** Porcentaje de compras con proveedores locales
- 27%** Creación de empleos en las localidades que operamos

## Medio Ambiente

- 820** Disposición de Basura Electrónica (kgs) durante 2021
- 59%** Incremento en la disposición de basura electrónica respecto al 2020 (en obra y derivado de campaña de participación con colaboradores)
- 98%** Reciclaje de material de empaque
- 100%** Flotilla vehicular con mantenimiento para mitigar emisiones de CO2
- 100%** Flotilla vehicular que debe contar y cumple con certificación de engomado no circula.

## Ética

- 1** Denuncias por faltas al código de ética (prácticas desleales)
- 1** Casos resueltos por Comité de Ética y Auditoría

La prioridad en Tenco es la salud y bienestar de los colaboradores y sus familias, por lo que, a partir de la Pandemia se llevaron a cabo una serie de acciones con el objetivo de preservar los empleos y la continuidad de la empresa.

A partir del surgimiento de la crisis sanitaria, el enfoque inmediato de Tenco se ha centrado en garantizar la salud y la seguridad de todos los colaboradores y sus familias.

Se implementó la modalidad **"home office/office everywhere"** para áreas administrativas de oficina corporativa y oficinas regionales, gracias a la infraestructura con que cuenta la empresa, los colaboradores pueden realizar sus actividades de manera remota en forma eficiente. Este esquema ha brindado un gran apoyo para que los colaboradores resuelvan el desafío que la pandemia representa para cada uno, así como su situación de vulnerabilidad actual: transporte público, clases virtuales para los hijos, limitaciones de movilidad, etc.

Para las áreas que siguen operando en campo: Construcción, Servicio al Cliente y Soporte Técnico, Almacén y Logística, y Mantenimiento; se han adoptado medidas preventivas frente al riesgo de contagio de COVID-19 y otros riesgos asociados a la pandemia proporcionando productos de limpieza, sanitización y equipo de seguridad a todos los colaboradores, así como vigilando el cumplimiento de los protocolos establecidos en los diferentes lugares de trabajo. Estamos llevando un protocolo de pruebas aleatorias de Covid para garantizar la integridad del aforo que acude a los lugares de trabajo.

Establecimos un Esquema de Apoyo a Colaboradores positivos a Covid-19, el cual consiste en un apoyo económico para permitir el aislamiento necesario del colaborador para evitar el contagio a su familia.

Se implementó un **"Tracking de Covid"** con el objetivo de llevar a cabo un seguimiento en forma dinámica a la salud de los colaboradores.

El papel del Área de Capital Humano ha sido clave durante la contingencia, siempre con un enfoque de ayuda y sin discriminación.



Se realizó un Análisis de riesgos de la situación de vulnerabilidad de los colaboradores y sus familias, aplicando una Encuesta de Vulnerabilidad, con el objetivo de obtener información para identificar a las personas vulnerables, diseñar estrategias de apoyo, así como crear grupos de colaboradores para contemplar en las etapas de un posible regreso a oficinas. Se mantiene un registro actualizado de la situación de vulnerabilidad de los colaboradores; es un reporte dinámico.

Se realiza una **Encuesta de Bienestar** con el propósito de conocer la situación y vulnerabilidad personal y familiar de los

colaboradores respecto al COVID-19; se indaga sobre su percepción, estado emocional, estrés laboral, así como el entorno familiar y social. Asimismo, la encuesta evalúa si la estrategia de comunicación interna utilizada es la adecuada, y el nivel de "engagement" de los colaboradores con la empresa.

A partir de la crisis sanitaria, se formó un Comité de Seguridad y Salud frente al COVID-19, con el objetivo de tomar decisiones oportunas relativas a la contingencia, elaboración de planes y protocolos, así como liderarlos.



Los Protocolos desarrollados e implementados son los siguientes:

**Plan para Suspensión de Obras**, así como un Protocolo de Regreso a Obras, con temas preventivos y planes de acción específicos; con la colaboración del Área de CEA (Customer Experience Assurance) y Construcción.

**Plan para Regreso a Oficinas**, el cual, además de incluir las medidas sanitarias, contempla un esquema de regreso de manera escalonada, identificando a los colaboradores en situación vulnerable, que sólo podrán regresar a modalidad presencial hasta que se considere seguro.

**Protocolo Médico de Atención a Emergencias**. Tiene como objetivo establecer y aplicar los requerimientos necesarios para aislar a los colaboradores que presenten síntomas en el sitio de trabajo, durante y fuera de la jornada laboral, así como las recomendaciones para el periodo de cuarentena y reingreso a laborar. Asimismo, se contemplan medidas para mantener un ambiente seguro para laborar.





## Regreso a Oficinas Administrativas

Es un gran reto para las organizaciones el establecimiento de un esquema único de trabajo ya sea presencial o remoto. El reto para Tenco radica en definir un modelo sostenible que contribuya a incrementar la productividad cuidando la salud y la seguridad.

A partir de una Matriz de Riesgo, de los Índices de Productividad y del análisis de los gerentes y supervisores de área, se ha diseñado una estrategia de regreso paulatino a oficinas, cuidando los aforos recomendados y priorizando la salud y bienestar de los colaboradores.

Se establecieron normas y protocolos de cuidados para el regreso a oficinas:

Se realizan semanalmente **Pruebas de Antígenos COVID** en forma aleatoria involucrando a todos los colaboradores, buscando detectar y prevenir contagios a tiempo.

**Capital Humano** ha sido clave en el manejo del **Plan de Regreso a Oficinas**, manteniendo una comunicación efectiva con todos los colaboradores, ya sea por medio de comunicados a través del ERP Simon-e (desarrollado por Tenco), correos electrónicos, proyección en pantallas y tableros internos y/o en forma personal, siempre con el objetivo del bien común.





La Responsabilidad Social Empresarial es nuestro marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos de Tenco, para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, acogiendo temáticas sobre sostenibilidad contempladas en iniciativas locales, nacionales e internacionales; Tenco busca permanentemente el bienestar de sus colaboradores, así como su desarrollo profesional y personal.

## **Modelo de Gobierno**

El Modelo de Gobierno Corporativo de Tenco busca generar valor sostenible en el mediano y largo plazo a través del trabajo en conjunto del Consejo de Administración, el Director General y Director General Adjunto. Se busca la toma de decisiones en "Consenso Tenco", esto es, por medio de comités se evalúan las diferentes situaciones, tomando decisiones en equipos conformados por colaboradores de diferentes áreas de la organización. Existen varios comités, tales como el Comité de Ética y Auditoría, de Responsabilidad Social, de Capital Humano, entre otros.

## **Estrategia de Sustentabilidad**

Como lo indica nuestra Política de RSE, en Tenco la Responsabilidad Social tiene un fundamento ético, a partir del reconocimiento de los impactos positivos y negativos en lo económico, social y ambiental que nuestras decisiones tienen sobre nuestros grupos de interés; está articulada con el Gobierno Corporativo de la empresa, estrategia de negocio y se gestiona desde el quehacer diario de la empresa y de los grupos de interés que nos conforma.

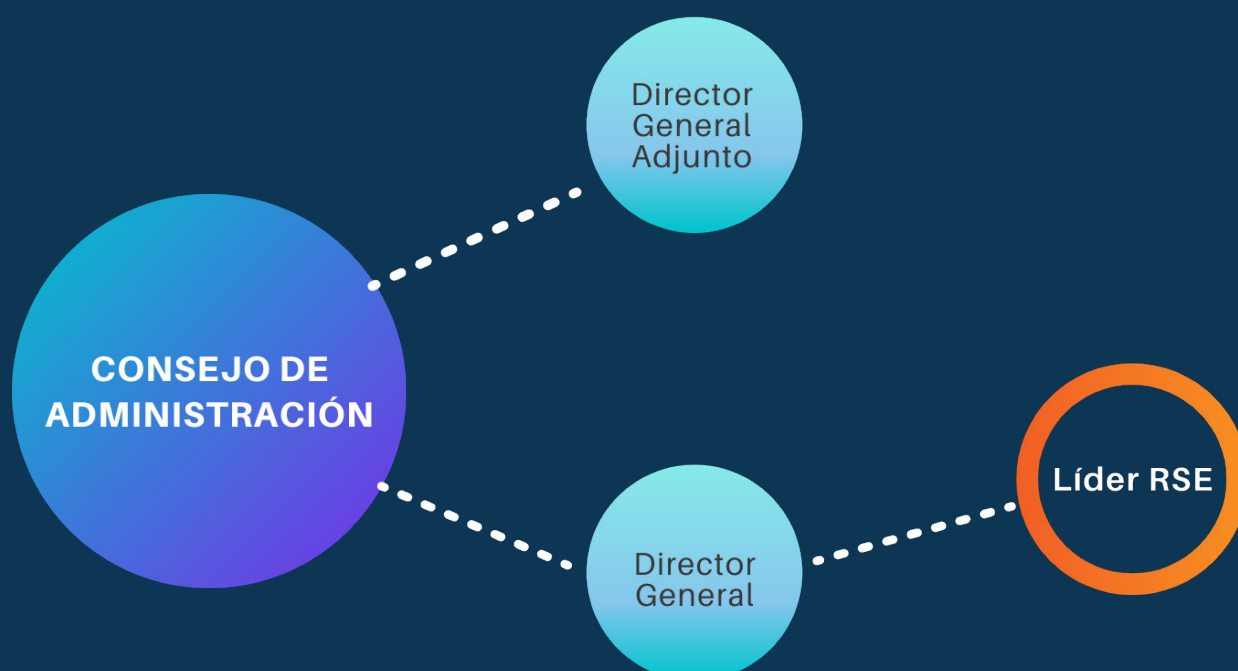
En la estrategia se contempla la conformación de un Comité de RSE, así como un Plan de Trabajo detallado, con actividades específicas, responsable asignado, fechas y metas; tomando en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés.

## Comité y Plan de Trabajo de RSE

El **Comité de RSE** en Tenco, está conformado por colaboradores de distintos departamentos de la organización, altamente comprometidos con la responsabilidad social, con la visión de Tenco y con su estrategia de mejora continua. Este comité es responsable de coordinar las actividades relativas a la Responsabilidad Social, elabora un **Plan de Trabajo Anual**, con objetivos y tareas específicas, asignando responsables y fechas compromiso. Este plan surge después de analizar opciones, definir prioridades y el impacto de las actividades que se tienen contempladas; siempre alineado a la Estrategia de Responsabilidad Social de la organización y tomando en cuenta a los grupos de interés. El Plan de Trabajo es validado por Dirección (nuestro gobierno corporativo) y se divide por los siguientes ámbitos, asignando un líder a cada uno de ellos:

- Calidad de Vida y Bienestar.
- Ética.
- Vínculo con la Comunidad.
- Medio Ambiente.

El Área de Mejora Continua, en conjunto con Dirección, monitorea las acciones, el desempeño y los indicadores de RSE de Tenco.





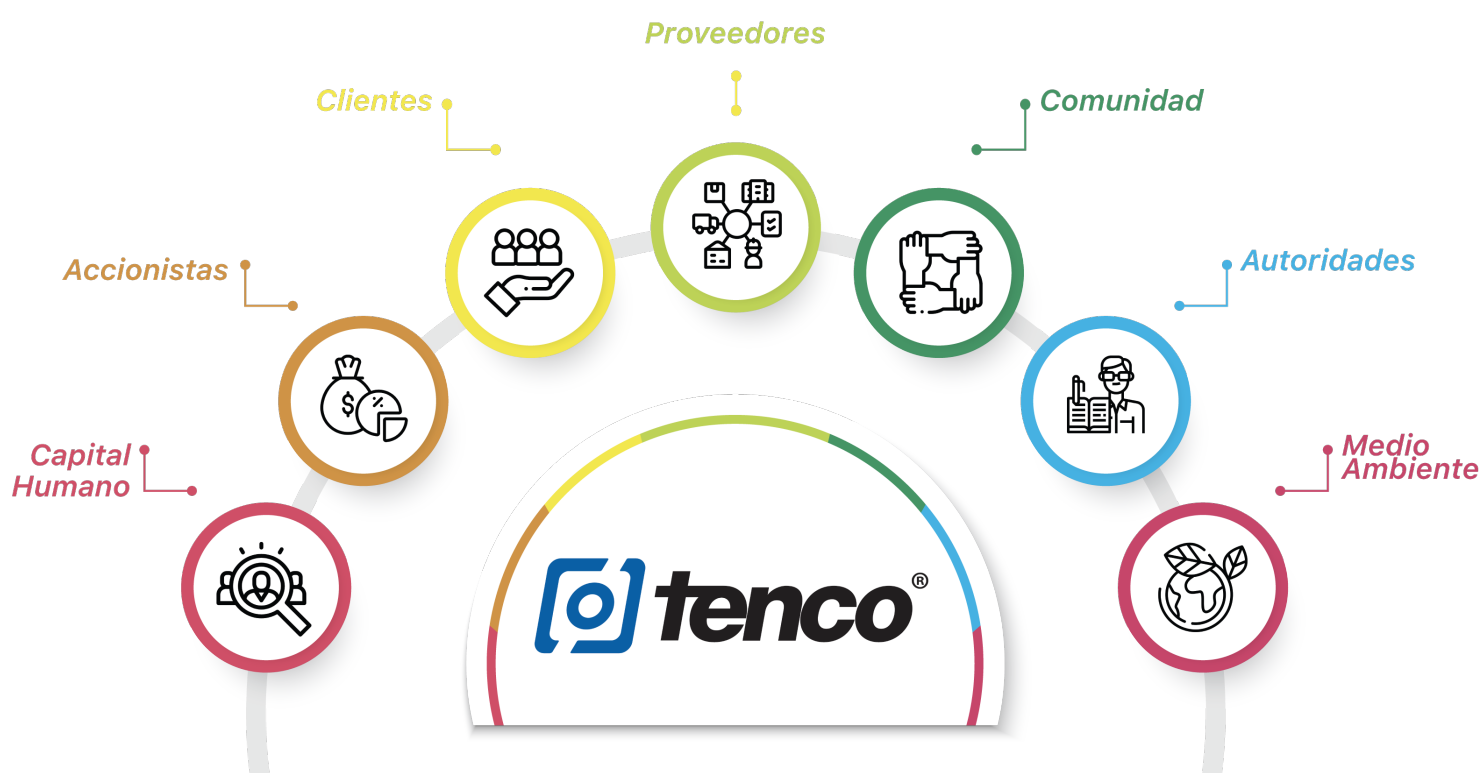




## Grupos de Interés

Tenco mantiene un comportamiento ético con sus grupos de interés, basado en los valores y filosofía de la organización, siempre en busca del bien común, respetando los derechos humanos y evitando cualquier tipo de discriminación. Como empresa socialmente responsable fomentamos relaciones a largo plazo y trabajo en equipo. Por lo tanto, Tenco espera por parte de ellos un comportamiento y compromiso ético.

- Capital Humano (colaboradores y sus familias)
- Accionistas
- Clientes
- Proveedores
- Comunidad
- Autoridades
- Medio Ambiente



## Grupos de Interés y Canales de Diálogo

Mantenemos comunicación constante con nuestros grupos de interés, a través de diferentes medios y estrategias:

	Capital Humano	Accionistas	Clientes	Proveedor	Comunidad	Autoridades	Medio Ambiente
Sitio web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Redes sociales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Correo participa@tenco.com	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Buzón de Sugerencias	✓		✓	✓			
Encuesta Clima Laboral / Entrevistas Indagación	✓						
Encuestas de medio ambiente y voluntariado	✓			✓	✓		✓
Pantallas / Tableros de Comunicación Interna	✓						
Noticias Simon-e	✓						
Iniciativas Proyectos de Mejora e Innovación	✓						
Encuestas TPS			✓	✓			
Avisos correo electrónico	✓	✓	✓	✓			
Evaluación a Proveedores				✓			
Participación en asociaciones y comités	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Relación con inversionistas		✓					

## Comunicación

Buscamos la comunicación constante con nuestros grupos de interés, de manera recíproca, en pro de la mejora continua.

- Se informa a los colaboradores acerca de temas relevantes de la organización, los proyectos en los que participamos, prestaciones, actividades de Capital Humano, cambios, etc., con el fin de fomentar la comunicación y el sentido de pertenencia. A la vez, buscamos que los colaboradores expresen sus ideas, a través del Buzón de Sugerencias, del correo [participa@tenco.com.mx](mailto:participa@tenco.com.mx) o directamente al Área de Capital Humano.

- Mantenemos comunicación a través de la página web y redes sociales [@TencoMx](https://www.tenco.mx) [www.tenco.mx](http://www.tenco.mx)



- Se crea el **Comité de Comunicación Externa**, el cual tiene como objetivo definir el manejo de redes sociales corporativas y validar las publicaciones a realizar, siempre alineado a los Valores, al Código de Ética y a los objetivos de la organización, así como diversas actividades de mercadotecnia. El comité está conformado por un equipo interdisciplinario.

- Trabajamos constantemente para lograr la excelencia operativa, mejorando nuestros procesos, implementando políticas y operando de acuerdo a nuestro **Código de Ética, Programa de Integridad y Valores Tenco**.

- Cuidamos el medio ambiente, optimizamos recursos y tratamos adecuadamente la basura electrónica; buscando promover una cultura de **reducir, reusar y reciclar**.



- Buscamos que el cliente viva la experiencia Tenco, cumplir sus expectativas y escuchar sus opiniones; generando clientes promotores. Utilizamos el TPS Tenco Promoter Score para medir la lealtad de los clientes, basado en la metodología NPS. Las encuestas son aplicadas de manera trimestral, y con base en las respuestas obtenidas implementamos planes de acción y de mejora. El resultado del TPS forma parte de nuestro **Balanced Scorecard**.
- Realizamos alianzas con **proveedores estratégicos**, buscando relaciones a largo plazo. Mantenemos una relación de confianza con nuestros contratistas, basados en la ética y buenas prácticas.
- Participamos y colaboramos con **clientes, proveedores, asociaciones civiles, instituciones educativas, organismos empresariales e instituciones gubernamentales** para contribuir al desarrollo de la comunidad.



## Sensibilización en temas de RSE

Continuamente capacitamos a los integrantes del **Comité de RSE**, en talleres, conferencias, cursos, etc. sobre Responsabilidad Social Empresarial, como es el caso del Curso de Gestión estratégica del **Distintivo ESR**, Taller sobre Gestión de Evidencias, Alliance for Integrity, entre otros; la mayoría impartidos en **FECHAC** (Fundación del Empresariado Chihuahuense). Asimismo, se cuenta con un asesor profesional en materia de RSE. Los integrantes del Comité son responsables de transmitir a los demás colaboradores de Tenco los conocimientos sobre el tema, por lo que imparten cursos internos a los demás colaboradores inclusive desde el curso de inducción.



En Tenco estamos comprometidos con las Naciones Unidas, junto con otras 900 empresas en México, en alinear estrategias y operaciones con estos 10 Principios de Pacto Mundial:



## Contribución de Tenco a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Tenco contribuye a diversos **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, a través de la Estrategia de Sustentabilidad y Responsabilidad Social. Tanto los ODS como los Principios del Pacto Mundial se integran a la estrategia del negocio, al estar alineados a los valores, a la cultura Tenco y al compromiso de la empresa.

Los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible fueron acordados en la Cumbre de las Naciones Unidas en 2015, y tienen como objetivo poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático sin que nadie quede atrás para el 2030.

## Contribución de Tenco a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



### No. 3 – Salud y Bienestar

- Capacitamos constantemente en materia de seguridad en obra, fomentando una cultura de cero accidentes.
- Contamos con políticas y procedimientos de seguridad y salud, además fomentamos el deporte y el cuidado de la salud. Los colaboradores cuentan con un Seguro de gastos médicos mayores.
- Contamos con diversas brigadas, las cuales reciben capacitación constante.
- Contamos con un paquete de prestaciones buscando el bienestar de los colaboradores y sus familias.



### No. 5 – Igualdad de Género

- Somos una empresa centrada en la persona, buscamos su bienestar e igualdad de trato; otorgando las mismas oportunidades a todos. Contamos con diversas políticas y procedimientos, comunicación constante y medios de denuncia, así como un Comité de Ética y Auditoría.
- Obtuvimos el Distintivo Empresa Comprometida con los Derechos Humanos, como empresa pionera a nivel nacional.



### No. 8 Trabajo Decente

- Contamos con oficinas en Chihuahua, CDMX, Monterrey, Los Cabos y tenemos presencia en El Bajío, La Costa de Nayarit y el Sureste Mexicano; un Centro Logístico en Chihuahua y en El Paso, TX.
- Somos un equipo de 160 colaboradores, tenemos presencia en proyectos en todo el país, y contratamos personal local, contribuyendo al crecimiento económico en las regiones en que participamos.
- Somos una empresa centrada en la persona y comprometida con la comunidad y el medio ambiente. Buscamos el bienestar de los colaboradores, su desarrollo profesional y personal.



### No.9 – Industria, Innovación

- Somos una empresa de tecnología líder en el desarrollo de soluciones integradas de seguridad electrónica, redes, control y automatización.
- Hemos desarrollado una plataforma propia de integración abierta (open) NINO.
- Siempre enfocados en el cliente innovamos, utilizamos metodologías como PMI, Lean Construction; resolvemos proyectos en CAD, Revit y modelos BIM. Innovamos en nuestros procesos, como es la creación del Área de Pre-Test.
- Fortalecemos nuestra operación automatizando procesos a través de desarrollos propios y plataformas de terceros.
- Contribuimos para que nuestros clientes obtengan la Certificación LEED.



### No. 17 – Alianzas para lograr Objetivos

- Nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2016, refrendando cada año nuestro compromiso.
- Hacemos comunidad colaborando con diversas asociaciones, tales como Coparmex, Canacindra, Fechac, Persé, universidades, centros de investigación, entre otras.
- Participamos en el Proceso de las Mejores Empresas Mexicanas MEM, obteniendo el Reconocimiento por 7to año consecutivo.
- Refrendamos por segunda ocasión consecutiva el Distintivo Empresa Comprometida con los Derechos Humanos otorgado por la Comisión Estatal de los Derechos Humanos Chihuahua.



El eje rector que motiva nuestra razón de ser es la ética, en todos los niveles de la organización, por tal motivo contamos con una conducta ética alineada a los valores y filosofía de la organización; la cual promovemos con nuestros grupos de interés. Esta cultura ética inicia desde el Gobierno Corporativo y se transmite a toda la organización.

Como parte de la estrategia de **Responsabilidad Social de Tenco**, nos adherimos al Pacto Mundial en 2016 y cada año refrendamos nuestro compromiso con el cumplimiento y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial.

El **Código de Ética Tenco**, establece las normas mínimas de conducta esperadas que son adicionales a las de carácter legal aplicable. Este documento se proporciona a los colaboradores desde su ingreso a la organización, brindando la capacitación al respecto desde el Curso de Inducción; de manera que los colaboradores puedan conocerlo, promoverlo y respetarlo, mediante una carta de conformidad firmada. Existe un extracto en la página web, y actualmente se está promoviendo con otros grupos de interés para que lo conozcan y para invitarlos a contar con su propio código.

En el Código se establece un Comité de Ética y Auditoría, el cual está conformado por colaboradores de Tenco de diferentes áreas. Este Comité debe asegurarse de la debida difusión y aplicación del código, resolver dudas y brindar soluciones a situaciones que surjan relativas a las faltas del Código de Ética. El Comité sesiona una vez al año o de manera extraordinaria cuando surge alguna situación que lo amerita.

El Código de Ética contempla también mecanismos de denuncia, los cuales consisten en el correo **participa@tenco.com.mx**, buzones de sugerencias o directamente con Comité de Ética y/o el Departamento de Capital Humano. Durante 2021 se recibieron únicamente sugerencias por medios electrónicos, derivado de la modalidad "Office Everywhere" (esquema híbrido).

El Código de Ética contempla una Política Anticorrupción, ya que Tenco rechaza toda práctica desleal, de soborno, y en general cualquier práctica no ética.

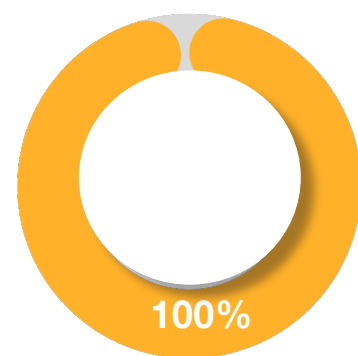
Utilizamos la metodología del **NPS Net Promoter Score** para conocer la lealtad de los clientes, nosotros lo denominamos Tenco Promoter Score. Se aplican encuestas trimestrales a nuestros clientes, las cuales consisten en solo dos preguntas. Esto nos permite, además, conocer su percepción y saber directamente sus opiniones. A partir de 2019, hicimos algunos cambios en nuestro procedimiento, al contemplar clientes en diferentes etapas de nuestra operación: pre-venta, ejecución, administrativa y soporte técnico. Adicionalmente, incluimos en las encuestas a proveedores y contratistas; lo cual, si bien no se contempla en la calificación, nos permite monitorear su percepción. Cabe mencionar que el TPS forma parte de nuestro **Balanced Scorecard**, el cual está alineado a los KPI de la organización.

Capacitamos constantemente a los colaboradores en temas de ética, valores y derechos humanos, promoviendo una cultura de respeto y buenas prácticas.

En los contratos con contratistas, clientes y proveedores incluimos cláusulas de confidencialidad y conductas éticas.

Se contempla también el mecanismo de denuncia, por medio del correo electrónico de **participa@tenco.com.mx**

### Solicitudes 2021



- participa@tenco.com.mx
- Buzón de Sugerencias

## Programa de Integridad

Contamos con un Programa de Integridad, el cual tiene como objetivo promover una **cultura de integridad, manejo de riesgos y prevención de la corrupción**.

Cualquier actividad de la organización debe ser en congruencia con los valores de Tenco, sin poner en riesgo dichos valores ni la integridad de las personas.

La alta Dirección de Tenco, así como el Consejo de Administración están comprometidos con este Programa de Integridad; promueven una cultura de ética e integridad, con una Tolerancia Cero para la corrupción.

El Programa de Integridad contempla políticas, manuales y procedimientos de la organización, códigos de conducta, sistemas adecuados y eficaces de control, sistemas de denuncia, procesos de capacitación, políticas, etc. Asimismo, incluye una Política detallada para Resolver **Áreas de Riesgos Específicas**, así como un Mapa de Riesgos.

## Administración de Riesgos

Contamos con un **Mapa de Riesgos**, el cual se revisa de manera anual (o antes si se requiere) con los gerentes/directores de área, coordinados por el Área de Mejora Continua y Dirección General. El objetivo es analizar y evaluar riesgos, contemplando prioridad, impacto, estrategias, planes de acción (mitigación), planes de contingencia, etc. En este mapa se consideran riesgos operativos, de capital humano, financieros, de corrupción, entre otros.

Durante la pandemia fue necesario realizar una actualización al Mapa de Riesgos, considerando esta situación atípica; lo que implicaba considerar escenarios preventivos y planes de acción específicos.





Con la finalidad de contribuir al desarrollo personal y profesional de los colaboradores, contamos con diversos procedimientos y programas que buscan el bienestar de los colaboradores y sus familias, siempre centrados en la persona, de acuerdo a los **Valores, Código de Ética y Filosofía Tenco**.

Desde sus inicios Tenco está comprometido con el bien común y promueve una cultura basada en valores y principios humanos. Adicionalmente, Tenco se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2016 y refrenda cada año su compromiso.

En Tenco es muy importante un ambiente laboral agradable, positivo y de mejora continua; por lo que se realizan diversas actividades para fomentar el compañerismo y lograr un sentido de pertenencia.

A partir del 2019 los integrantes del Departamento de Capital Humano, así como el resto de los colaboradores reciben continuamente capacitaciones acerca de la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 **Factores de Riesgo Psicosocial** en el trabajo.

Se aplican también evaluaciones de desempeño al 100% de los colaboradores, con base en un Sistema de Competencias, lo que permite detectar áreas de oportunidad y mejora.

Con los resultados obtenidos se genera el Plan de Capacitación Anual, el cual se administra en la plataforma interna de Simon-e, generando un plan de capacitación individual.

Es importante destacar también que la introducción de Metas de Competencias requeridas por puesto, enriquece los **Planes de Vida y Carrera**, así como la implementación del Cardex Virtual donde el colaborador puede visualizar su Plan de Carrera en la plataforma interna Simon-e.

Durante el 2021 Tenco presenta la necesidad de realizar una **Evaluación por Competencias a través de un 360 °**, el cual consiste en valorar a la persona en sus competencias desde diferentes fuentes de observación de la conducta, para así definir su desarrollo en la organización y de esta forma se identifique su potencial y áreas de oportunidad.

Garantizamos la igualdad de trato en cuanto a género, orientación sexual, edad, discapacidad, condición social y origen étnico, otorgando las mismas oportunidades laborales y de desarrollo a todos en cuanto a contratación, promoción, remuneración y división del trabajo; con un total respeto a los derechos humanos. Contamos con diversas políticas y procedimientos de reclutamiento, selección y contratación; así como una **Política de Capital Humano**, donde formalizamos el trato de igualdad anteriormente mencionado.

Tenco rechaza el trabajo forzado u obligatorio, así como el trabajo infantil en todas sus formas; inclusive en las políticas y procedimientos se contempla la contratación únicamente de mayores de edad. Tenco fomenta además la igualdad de género a través de pláticas y capacitaciones impartidas a todos los colaboradores, contemplando también mecanismos de denuncia.

Tenco lleva a cabo diversas acciones tales como proporcionar y promover condiciones de trabajo seguras (tanto en oficinas administrativas como en los sitios en que estamos participando), así como garantizar salarios dignos. Desde que el colaborador ingresa a la organización se le proporciona un detalle de la composición de su salario, así como del Paquete de Prestaciones de Tenco, la cual incluye diversos programas y políticas que buscan el bienestar del colaborador y su familia, como son **Educación Continua, Apoyo al Deporte, Política de Préstamos**, entre otras.

Adicionalmente promovemos un balance familia-trabajo, por medio de permisos especiales, apoyos económicos, entre otras actividades que apoyan sobre todo a madres y padres trabajadores.

Como parte del desarrollo personal y profesional de los colaboradores, promovemos la educación y capacitación del personal, reconociendo su importancia, por medio del **Plan de Capacitación Anual** y la **Política de Formación Continua**; inclusive contamos con un Club de Lectura Interno, el cual busca fomentar la cultura a través de la lectura.



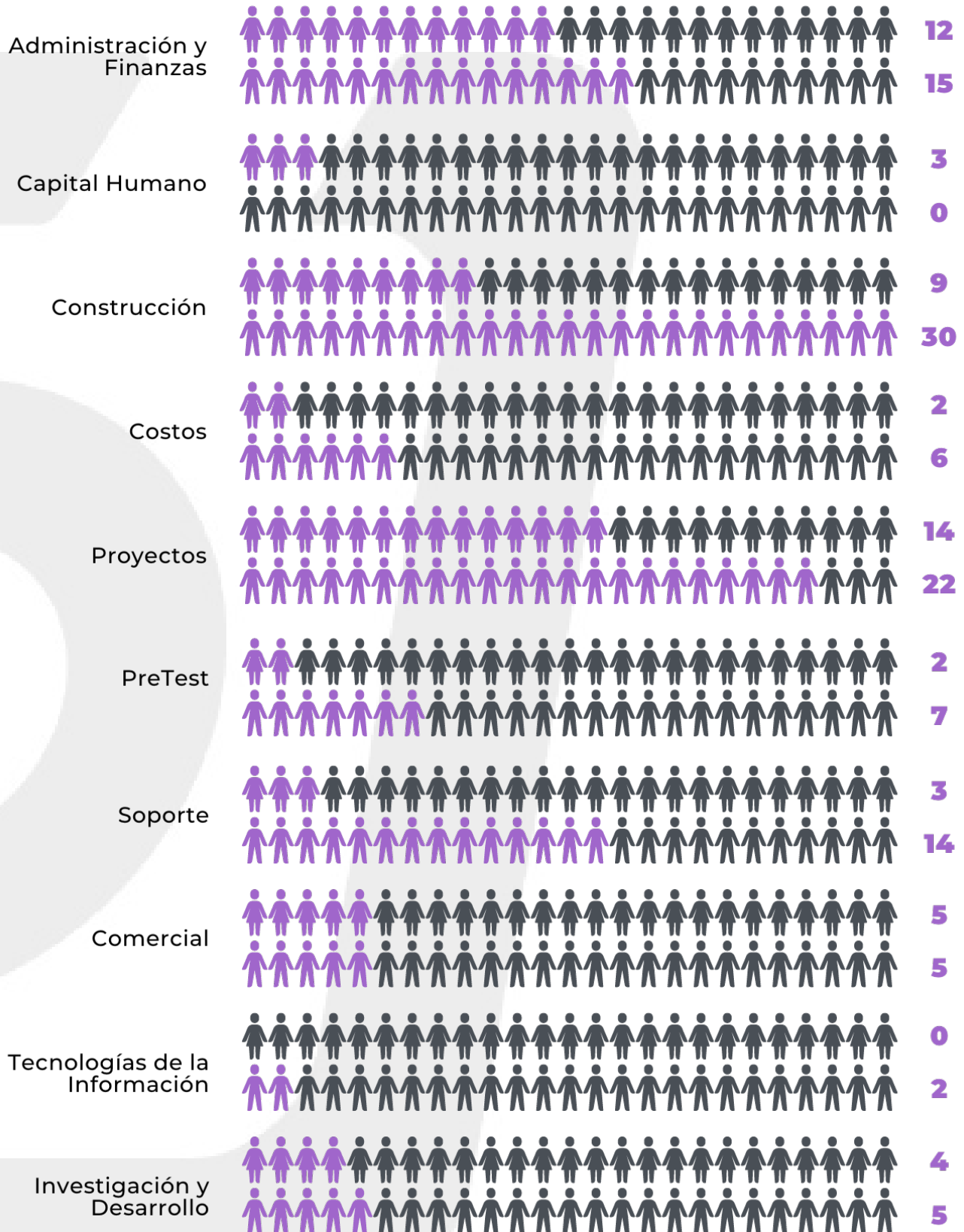
Tenco mantiene una comunicación constante con sus colaboradores, por medio del ERP **Simon-e** (desarrollado por Tenco), correos electrónicos, proyección en pantallas y tableros internos, etc. Asimismo, se realizó una Encuesta de Comunicación Interna, con el objetivo de verificar si la estrategia de comunicación interna es la adecuada.

En Tenco estamos abiertos a escuchar ideas, inquietudes, sugerencias, etc. por parte de cualquier persona, por lo cual contamos con el correo [participa@tenco.com.mx](mailto:participa@tenco.com.mx) así como un procedimiento, el cual tiene como objetivo, además de establecer un mecanismo de comunicación, funcionar como una herramienta de prevención, control y denuncia.

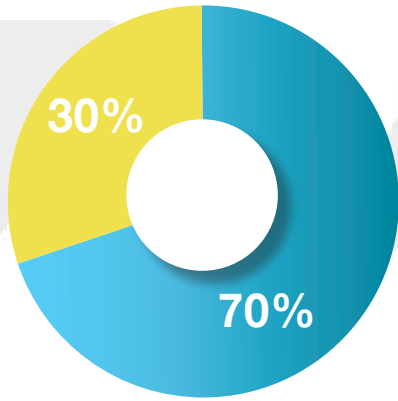
Se llevan a cabo diversos eventos con los colaboradores durante el año, para fomentar el compañerismo y el sentido de pertenencia, como es la Junta Anual, donde se muestran los resultados del año e información relevante.



## Género por Departamento

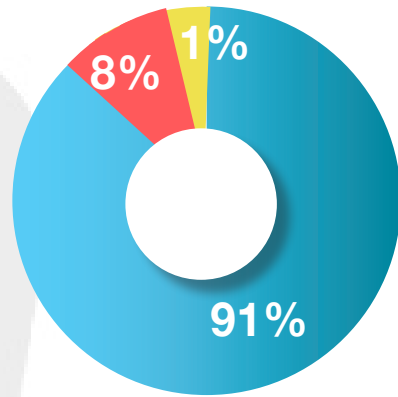


**Colaboradores por género**



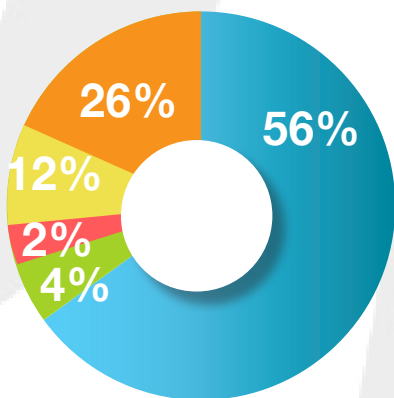
- Hombres
- Mujeres

**Tipo de Contrato**



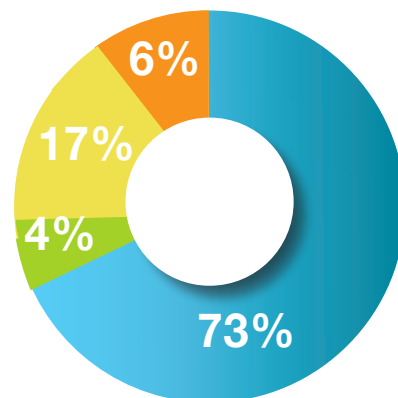
- Indeterminado
- Practicantes
- Obra determinada

**Escolaridad**



- Ingeniería
- Licenciatura
- Bachillerato/Técnico
- Primaria/Secundaria
- Maestría

**Distribución geográfica**



- Chihuahua
- Nuevo León
- Ciudad de México
- Baja California

## Plan de Desarrollo

Se han realizado diversas actividades con el objetivo de contribuir al crecimiento personal y profesional de los colaboradores, generando sentido de pertenencia, retención de talento, etc.

Se llevó a cabo una entrevista de indagación con todos los colaboradores, para conocer sus necesidades y metas personales; con la información obtenida fue posible complementar el paquete de prestaciones de la organización y "conciliarlo" con las necesidades de los colaboradores.



Se llevan a cabo **Evaluaciones de Desempeño** de manera anual, en la cual se contemplan, además de las funciones propias del puesto y sus indicadores, las competencias cardinales y capacitación. Cabe mencionar que las evaluaciones de desempeño están alineadas a los KPI de la organización.

Derivado de las evaluaciones de desempeño, podemos iniciar con la detección de necesidades de capacitación y diseñar un Plan de Capacitación Anual; el cual incluye cursos y capacitaciones técnicas, de liderazgo, temas de derechos humanos, medio ambientales, entre otros.

Contamos con una **Ruta Organizacional**, retroalimentación positiva, procesos de coaching o inclusive entrevistas 360°.

Contamos también con un Comité de Capital Humano conformado por el Gerente de Capital Humano, Director General y colaboradores de diferentes áreas de la organización. Este comité es de gran utilidad para el diseño e implementación de estrategias como el Plan de Capacitación, Planes de Carrera, entre otros.



- 1%** Porcentaje de las Ventas destinado a Capacitación, Salud, Bienestar y Apoyos
- 12%** Programas de Capacitación y Desarrollo
- 88%** Programas de Salud, Bienestar y Apoyo a diversas Organizaciones
- 80** Núm. de colaboradores certificados en marcas Tenco
- 4,220** Núm. de horas de capacitación presencial/virtual
- 8** Núm. de capacitaciones por colaborador (promedio)
- 2** Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Derechos Humanos, Ética y Valores (promedio)
- 2** Núm. de capacitaciones por colaborador en temas de Seguridad (promedio)
- 0** Núm. de accidentes de trabajo

## Seguridad y Salud

Tenco es una empresa líder, eficiente y competitiva que asume como valores fundamentales la seguridad, la salud y la protección al medio ambiente.

Nos comprometemos a generar un lugar de **trabajo seguro y saludable** para nuestros colaboradores, contratistas, clientes y proveedores que desempeñan tareas en nuestras instalaciones y/o en nuestra representación, mediante la implementación de Programas de Prevención de Accidentes y de Fomento a la Salud. Asimismo, nos comprometemos a minimizar el impacto que es generado por las actividades al medio ambiente cumpliendo en todo momento con la legislación aplicable.

Nuestra meta es cero accidentes; la seguridad y salud en el trabajo son primero y es responsabilidad de todos. Hemos implementado diversas políticas y procedimientos que nos permitan regular en la organización los temas de seguridad. Desde pláticas de seguridad diarias de 5 minutos en obra, cursos y capacitaciones, uso de equipo de protección personal, contar con seguristas (colaboradores expertos en temas de seguridad, avalados por la STPS) en los proyectos, así como un Coordinador Nacional de Seguridad, etc. Contamos con brigadas capacitadas (en primeros auxilios, búsqueda y rescate, etc.), realizamos recorridos de seguridad, entre otras actividades. Durante 2021 logramos **cero accidentes de trabajo**.

## Apoyo al Deporte

Buscamos fomentar el deporte entre los colaboradores y sus familias, clientes, proveedores y la comunidad en general. Por lo tanto, además de la **Política de Apoyo al Deporte** (la cual contempla beneficios para sus colaboradores), patrocinamos uniformes y apoyos a algunos equipos deportivos; participamos en eventos de clientes y proveedores relativos al deporte, tales como carreras, torneos, etc.

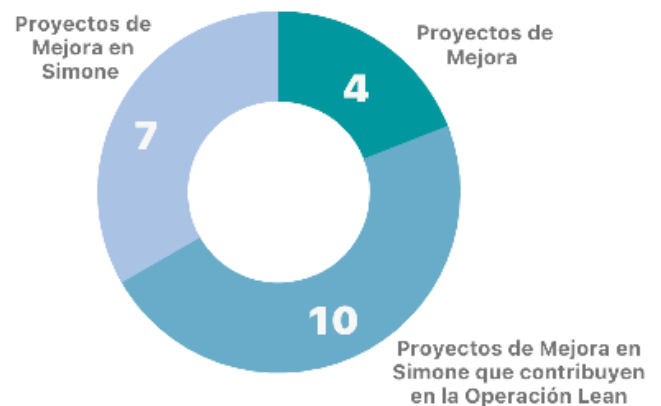


## Proyectos de Mejora e Innovación

Como una estrategia para fomentar la participación de los colaboradores e involucrarlos en la mejora continua de Tenco, se cuenta con una iniciativa denominada Proyectos de Mejora e Innovación, en la cual los colaboradores presentan su proyecto de acuerdo al procedimiento y formato establecidos. El **Área de Mejora Continua** es responsable de recibir las solicitudes de los proyectos, apoyar desde la definición del mismo, dar seguimiento y cierre, evaluando los resultados obtenidos. Se cuenta con un Comité que autoriza los proyectos y se reúne periódicamente para el seguimiento de los mismos.

Los proyectos pueden abarcar cualquier área de la organización, nuestro portafolio actual contempla proyectos de mejora de procesos, rentabilidad, medio ambiente, educación, desarrollo social, entre otros. De acuerdo al tipo de proyecto que se realiza, considerando si implica algún desarrollo en Simon-e (ERP desarrollado por Tenco) se clasifican en:

- Proyectos de Mejora
- Proyectos de Mejora en Simon-e
- Proyectos de Mejora en Simon-e que contribuyen en la Operación Lean



En Tenco consideramos primordial el promover y establecer relaciones de respeto de los derechos y el desarrollo económico y social de las comunidades en las que operamos. Trabajamos continuamente en el diseño e implementación de estrategias de sustentabilidad y de un sistema de gestión de responsabilidad social respecto a todos los grupos de interés.

Llevamos a cabo diferentes actividades de voluntariado, donativos, fomento al deporte, participación en eventos de clientes/proveedores, desarrollo de proveedores y contratistas, entre otros.

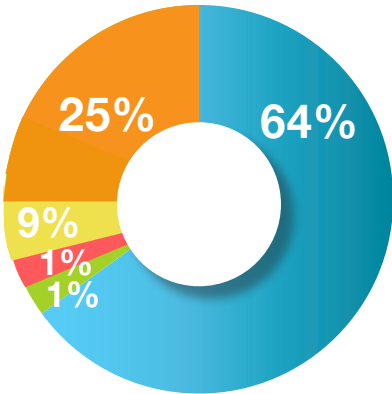
Durante 2021, apoyamos de manera directa e indirecta a **más de 23 organizaciones** con programas sociales y apoyo a la educación, por medio de donativos, voluntariado, etc. Entre los beneficiados se encuentran escuelas, iglesias, organizaciones en pro de la niñez, instituciones de educación superior, entre otros.

Tenco busca promover el voluntariado, pues además de apoyar a la comunidad, se logra involucrar a los colaboradores y fomentar el compañerismo; durante

2021 fueron más de 656 horas de voluntariado.

Hemos celebrado convenios con instituciones de educación media y superior, para diferentes tipos de apoyos; como prácticas, apoyo en proyectos y asesorías. Colaboramos con programas como **World Vision, Voluntarias Vicentinas y Asentamiento Tarahumara**, por medio de donativos económicos y en especie; contemplando el apoyo por parte de Tenco y de los colaboradores, de manera totalmente voluntaria.

Más de 656 horas de Voluntariado



- Programas Sociales
- Apoyo a la Educación y Tecnología
- Formato a la Cultura
- Salud
- Deporte



Desde hace varios años apoyamos al **Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, A.C. (CFOSC)** formando parte del Consejo de Administración, así como de varios comités con que cuenta. CFOSC es una fortalecedora de organizaciones de la sociedad civil que asesora y apoya con diversos temas, tales como: planeación estratégica, fiscal, desarrollo organizacional, entre otros; jugando un papel muy importante al impulsar y fortalecer diversas organizaciones de la comunidad.

Más de 1,480 niños beneficiados por Programas Sociales



Participamos también en eventos organizados por clientes y diferentes asociaciones, con el objetivo de recabar fondos o apoyar causas sociales.

### Participación en Consejos de Administración

Los integrantes del Consejo de Administración de Tenco participan simultáneamente en otros consejos de administración, de manera voluntaria; aportando su conocimiento y experiencia en empresas como:



### Participación en Publicaciones

Estamos participando a través del Director General de Tenco, con Índice Editores; en el desarrollo de la Enciclopedia MEM, un proyecto de Las Mejores Empresas Mexicanas.

Hemos participado en los siguientes tomos:

- Gobierno Corporativo.
- Innovación.
- Servicio y Enfoque al Cliente.

## Participación en Foros

- **Foro de Competitividad 2021** (FoCo 2021) organizado por el Centro de Competitividad Chihuahua (CChCP), enfocado a inspirar y motivar a ejecutivos y personal de las áreas de ingeniería, operación, calidad y equipos de mejora continua a conocer las mejores prácticas y recibir las herramientas de trabajo en equipo, industria 4.0 y transformación digital.
- **Consortio de Capital Humano**, iniciativa liderada por el Tecnológico de Monterrey Campus Chihuahua, el cual es un foro de alto nivel para fortalecer acciones encaminadas a mejorar las prácticas en el Área de Capital Humano.
- Participación en el Panel del **Foro "Mujeres Transformando la Industria"** organizado por la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación a través de su Comité de Networking de Canacindra Chihuahua.

## Desarrollo de Proveedores y Contratistas

Buscamos contribuir al desarrollo y crecimiento de proveedores y contratistas, creando alianzas y buscando relaciones a largo plazo.

Adicional a las capacitaciones brindadas (en temas tanto técnicos como de seguridad) se brinda sin costo asesoría a los contratistas respecto a temas de Seguridad Social.



## Alianzas con Instituciones Educativas

Se han celebrado convenios con instituciones educativas y centros de investigación.

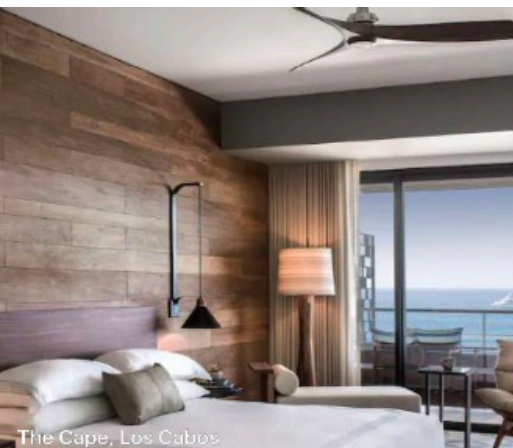
El vínculo con la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) y demás universidades, además de contemplar que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales en Tenco, consideran la impartición de conferencias, visitas a las oficinas, asesorías, etc.

En Tenco nos preocupamos por el medio ambiente y el uso sustentable de los recursos, por lo cual estamos comprometidos con el **diseño, desarrollo y mejora de nuestros procesos, productos y servicios**, persiguiendo un modelo de negocio basado en el equilibrio entre su crecimiento y el impacto de su actividad en el medio ambiente.



## Integración De Sistemas

En Tenco estamos comprometidos con los proyectos en los que nos involucramos y aseguramos que nuestros servicios estén orientados hacia la eficiencia en el uso de energéticos y consumibles renovables; proveemos de sistemas tecnológicos que propicien un entorno ecológico interior y exterior habitable, sustentable, altamente seguro, eficaz en su operación y mantenimiento, entre otras variables, logrando así que los sistemas de automatización del edificio, la arquitectura inteligente, la alta ingeniería, la actividad y las telecomunicaciones estén totalmente integradas; lo cual implica la reducción de los impactos ambientales causados por nuestros procesos, contribuimos directamente con nuestros clientes para la obtención de la certificación **LEED (Certificación de edificios sostenibles, desarrollado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos)**.





## Operación Sustentable

La basura electrónica y/o sobrante de equipo generado por nuestra operación en las diferentes obras es recolectado y enviado a Chihuahua para su revisión. En algunos de los casos es posible recuperar equipo, el cual es reutilizado para pruebas o para donaciones, en otras ocasiones se trata de equipo que ya no tendrá uso (basura electrónica) y debe ser tratado de manera especial. Durante el año 2021 se dispuso un total de 820 kg de basura electrónica, entre el equipo que se recabó de las obras y el equipo aportado por los colaboradores, derivado de una Campaña de reciclaje en la que se invitó a colaboradores y a sus familias a llevar la basura electrónica que tuvieran en sus hogares. Los 820 kg recabados reflejan un incremento del 59% respecto a la disposición del 2020. La basura electrónica recabada se dispone con una empresa local certificada para tal actividad.



## Proveedores y Contratistas

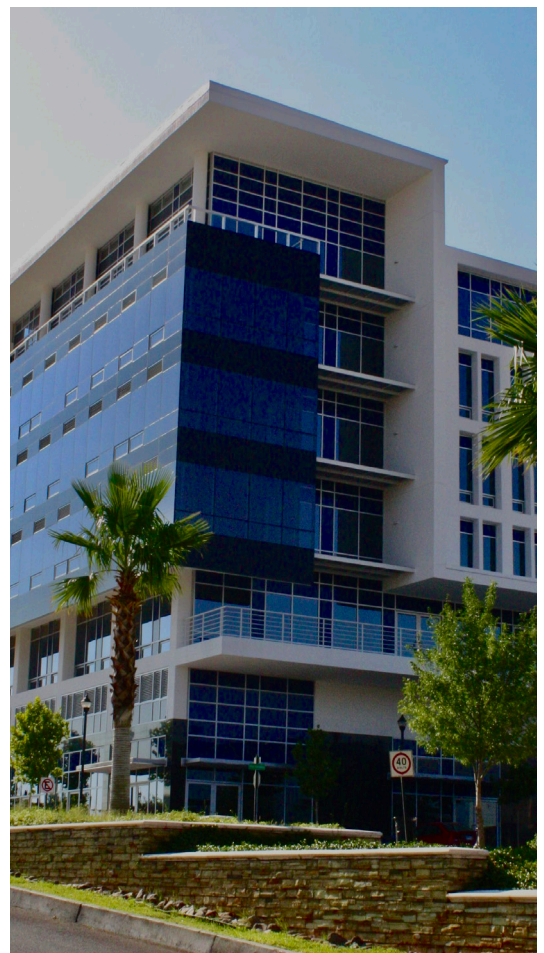
Como estrategias de sustentabilidad, el 64% de las compras (equipo y gastos indirectos) se realiza con proveedores locales proyectando una disminución importante en el uso de mensajería y paquetería, además el 27% de los colaboradores son contratados de forma sectorizada, de igual manera se busca la contratación de contratistas locales; ambas estrategias disminuyen la aportación de emisiones de CO2 derivadas del transporte y contribuyen favorablemente a la derrama económica de las regiones.

Mediante el **Programa de 5s** se fomenta la separación de residuos y la disposición responsable de basura electrónica. El material recabado de la separación de residuos (aluminio, papel y pet) se dona a escuelas que llevan a cabo esta actividad para fomentar la cultura ambiental en los niños y recabar fondos.

Adicionalmente se fomenta en Tenco el uso responsable de los recursos, como es el papel, agua, luz, etc. Se realizan campañas de concientización medio ambiental (para fomentar la separación de residuos y uso responsable de recursos, por ejemplo) mediante proyecciones en las pantallas internas, correos electrónicos y publicaciones en la sección de noticias del ERP de la compañía.

## Building Management Systems

El diseño de nuestros sistemas ayuda a nuestros clientes a obtener puntuación en varios aspectos de LEED, tales como: Control de erosión y sedimento, medición de gas, agua y electricidad a nivel edificio, documentación y reportes para la puesta en marcha de los sistemas energéticos, programación para la utilización mínima de energía, medición del flujo de aire, integración de medidores de CO2 para áreas densamente ocupadas, control de iluminación, etc.



## Centro Logístico

El **Centro Logístico**, ubicado en la ciudad de Chihuahua, Chih., es el punto de recepción y partida de las compras internacionales y de una parte de las compras nacionales; se tiene una política de consolidación de envíos, así como estrategias realizadas con proveedores para contar con entregas directas en los proyectos y/o almacenes en sitio.

Para estos envíos, se utiliza el 98% de material de empaque reciclado, es decir, se compra solo el 2% del material que se utiliza para empacar y enviar.

## Cobertura Nacional, Servicio a Cliente y Soporte Técnico

Atendemos a nuestros clientes en todo el país, desde las distintas oficinas de Tenco. En el caso del **Departamento de Servicio al Cliente y Soporte Técnico**, éste realiza un análisis, con la finalidad de brindar un mejor servicio, reducir traslados de personal, alineado al compromiso de Tenco con la sustentabilidad mediante la reducción de emisiones de CO2 e impulsar la derrama económica mediante la generación de empleos en las comunidades en las que operamos. Se diseñó una zonificación para la atención de los servicios a clientes de acuerdo a un análisis previo de la ubicación de los clientes, la movilidad del personal, así como cantidad de servicios solicitados por los clientes.

## Cultura Vehicular

La flotilla vehicular de Tenco cumple al 100% sus mantenimientos preventivos, así como la regulación "Hoy no circula" donde es aplicable impactando con esto la disminución en la aportación a emisiones de CO2 que pudieran generarse por desperfectos en cualquier automóvil. Adicionalmente se imparten pláticas internas acerca del uso eficiente de los vehículos (ya sean vehículos de Tenco o personales), con el objetivo de cuidar sus vehículos y el medio ambiente, logrando un impacto fuera de la organización.

Como parte de la estrategia de Responsabilidad Social de Tenco, nos adherimos al Pacto Mundial en 2016 y cada año refrendamos nuestro compromiso con el cumplimiento y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, los cuales contemplan el respeto a los Derechos humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Asimismo, nos unimos a los esfuerzos para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Derechos Humanos

### Principio 1

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia".

Pág. 5,9,10,11,12,13,14,15, 17,18,22,23,24,25,26,27,2

### Principio 2

"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos".

Pág. 5,10,11,12,13,14,15, 16,17,18,22,23,24,25,26 27,28

## Trabajo

### Principio 3

"Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva".

Pág.10,11,12,13,14,15,18,22 26,27,28,32,33,34,35

### Principio 4

"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción".

Pág. 10,11,12,13,14,15,17,18 22,26,27,28,32,33,34,35

### Principio 5

"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil".

Pág. 9,14,15,22,26,27,28

### Principio 6

"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación".

Pág. 10,11,12,13,14,15,18, 22,23,24,25,26,27,28,34 35

## Medio Ambiente

### Principio 7

"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente".

Pág. 5,9,14,15,18,37,38, 39,40

### Principio 8

"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental".

Pág. 9,14,15,18,37,38, 39,40

### Principio 9

"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente".

Pág. 14,15,22,37,38,39,40

## Anticorrupción

### Principio 10

"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno".

Pág.9,14,15,18,19,21,23,24, 25,26,27,28,42



Con el objetivo de participar activamente y sumar esfuerzos para el beneficio de la comunidad, participamos con diferentes asociaciones, cámaras, instituciones educativas, etc., manteniendo el compromiso social de identificar las condiciones y necesidades de la comunidad, así como de contribuir al bien común.

Algunas de las asociaciones con las que Tenco participa:

**COPARMEX** (Confederación Patronal de la República Mexicana).

**FECHAC** (Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C.)

**PERSÉ** (Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial Chihuahua).

**Pacto Mundial de las Naciones Unidas.** Tenco se adhiere en 2016 y refrenda cada año su compromiso para cumplir y promover los principios de derechos humanos, laborales, medio ambiente y anticorrupción.

**Consortio de Capital Humano.** Iniciativa liderada por el Tec de Monterrey Campus Chihuahua, donde participan los líderes de Capital Humano de las principales empresas de la ciudad.

**Centro de Competitividad Chihuahua.** Durante 2021 participamos en el Foro de Competitividad 2021 (FoCo 2021), enfocado a inspirar y motivar a ejecutivos y personal de las áreas de ingeniería, operación, calidad y equipos de mejora continua a conocer las mejores prácticas y recibir las herramientas de trabajo en equipo, industria 4.0 y transformación digital.

**Canacintra.** Participación en el Panel del Foro "Mujeres Transformando la Industria" organizado por la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación a través de su Comité de Networking de Canacintra Chihuahua.

Diversas **instituciones educativas y centros de investigación.** Tenco ha celebrado diversos convenios de participación, para brindar asesorías, apoyar estudiantes por medio de prácticas profesionales, impartir conferencias, etc. con instituciones tales como la Universidad Autónoma de Chihuahua, ITESM, entre otros.

De manera adicional, algunos colaboradores y directivos de Tenco participan activamente en diversos **consejos y organizaciones no lucrativas**, como es el caso de CEIAC (Centro de Estudios para Invidentes, A.C.) y CFOSC, A.C. (Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil); entre otros.

Algunos de los reconocimientos relativos a Sustentabilidad que recibió Tenco durante 2021 por mejores prácticas y gestión de negocios:

Se obtiene el Reconocimiento como una de las **Mejores Empresas Mexicanas MEM**, por séptimo año consecutivo.

Tenco obtiene el **Distintivo Empresa Comprometida con los Derechos Humanos**, por segundo año consecutivo.

El **CEMEFI** (Centro Mexicano para la Filantropía) reconoce a Tenco como una Empresa Socialmente Responsable, otorgando por quinto año consecutivo el **Distintivo ESR**.

La Fundación del Empresariado Chihuahuense **FECHAC** entrega por quinta ocasión un reconocimiento a Tenco por ser una Empresa Socialmente Responsable.



**7° año consecutivo**

Distintivo Mejores  
Empresas  
Mexicanas



**5° año consecutivo**

Distintivo Empresa  
Socialmente  
Responsable



**2° año consecutivo**

Distintivo Empresa  
Comprometida con  
los Derechos  
Humanos

Tenco es reconocido en la Revista **Ventas de Seguridad** como el Número 3 del Ranking **Top 100 Integradores Latinoamericanos** en su edición 2021.



Reconocimiento por la **Asociación Latinoamericana de Seguridad ALAS** como el Ganador al 1er. Lugar por el Mejor Proyecto Privado de Seguridad en Latinoamérica por el proyecto BMW en el 2020.

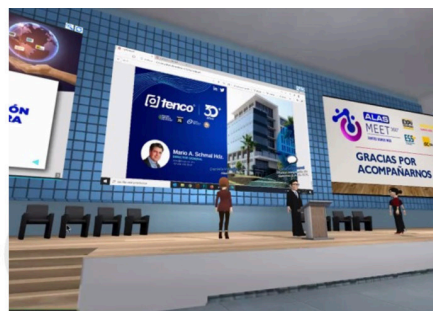


ASOCIACIÓN  
LATINOAMERICANA  
DE SEGURIDAD

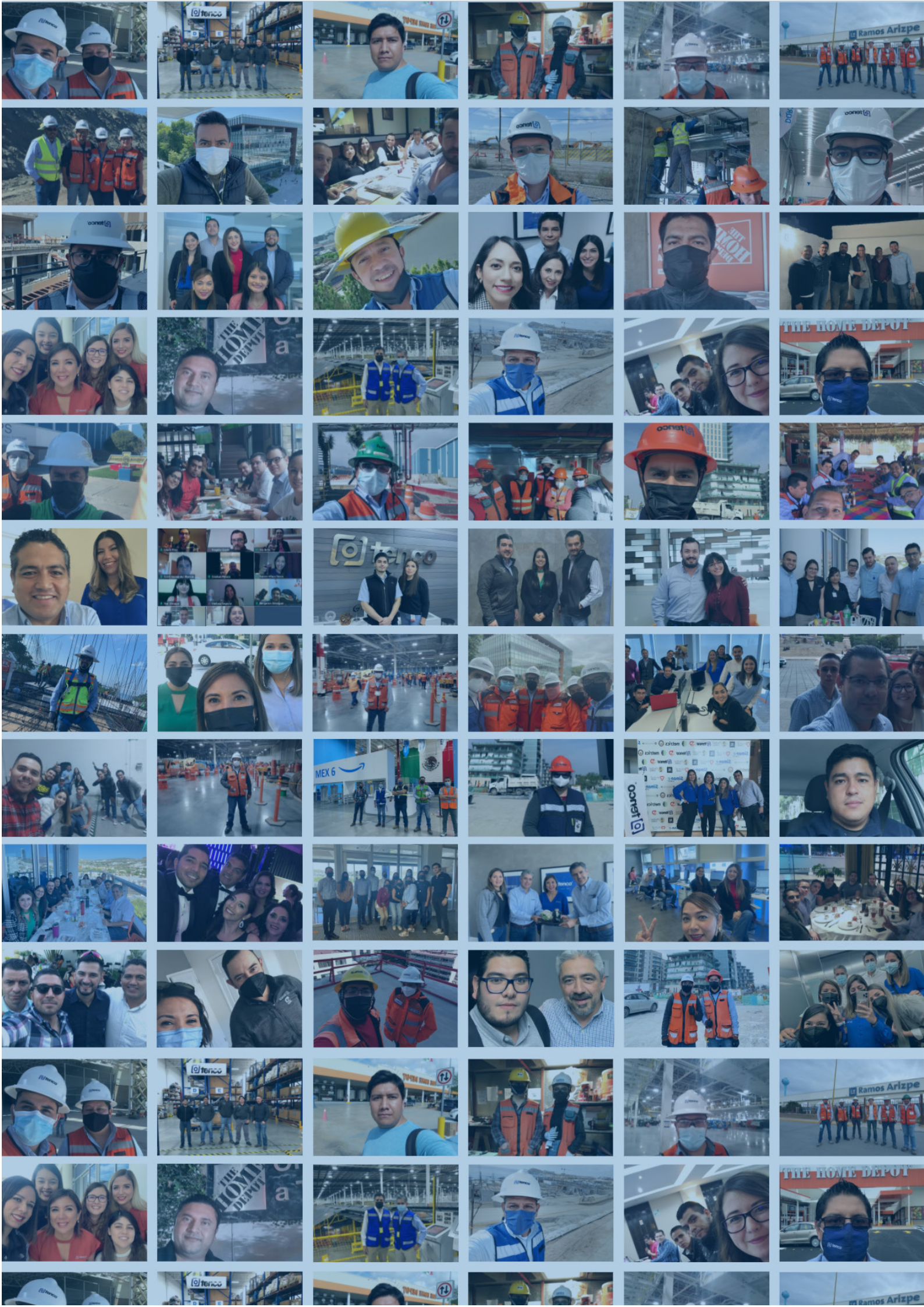
*1er lugar, por el Mejor Proyecto Privado de Seguridad en Latinoamérica, por BMW SLP*

*Participaron 31 proyectos de diferentes países de LATAM.*

*¡Felicidades a todo el Equipo!*









# Datos de Contacto

## Responsabilidad Social

Tenco Integración de Sistemas, S.A. de C.V.  
Vía Lombardía 5705 Suites 601-606  
Edificio Corporativo Distrito 1  
Col. Saucito C.P. 31110  
Chihuahua, Chih. México.  
+52.614.4105017

[www.tenco.mx](http://www.tenco.mx)  
[participa@tenco.com.mx](mailto:participa@tenco.com.mx)

**Twitter: @TencoMx**  
**LinkedIn: @TencoMx**